



## Artículos Médicos y de Rehabilitación

### Medicare

#### Políticas, Términos y Condiciones

Los precios y las especificaciones de esta tienda virtual, están sujetas a cambio sin previo aviso debido a posibles restricciones en las importaciones y/o escasez de cualquiera de sus componentes.

Debido a la dinámica de nuestra industria, la información aquí mostrada puede contener errores u omisiones, por lo que no nos hacemos responsables por ningún daño que esto pudiera ocasionar.

Al momento de que se confirme su pedido, el pago es de contado, ya sea en efectivo, con tarjeta de crédito o débito, depósito bancario o transferencia bancaria.

#### Pago con tarjeta de Crédito

Solo aceptamos tarjetas de crédito y débito Visa, Visa Electrón y Mastercard.

##### a) Pagos con tarjeta de Crédito solo **Distrito Federal**.

1-Por razones de seguridad todos los artículos que sean comprados con cargo a tarjeta de crédito, serán entregados en el domicilio del cliente, el tarjetahabiente al recibir sus productos tendrá que mostrar identificación oficial vigente y firmar el voucher correspondiente (Solo aplica en el D. F. y área metropolitana).

2-De igual manera si el cliente adquiere el (los) productos en nuestras instalaciones Valle de Guadiana No. 61 Mz 8 Lt 38, Col. Estrella de Oriente, Ecatepec, Edo. De México, tendrá que mostrar identificación oficial y firmar el voucher correspondiente

##### b) Pagos con tarjeta de Crédito **Interior de la República NO Aplica por el momento pagos con tarjeta del interior de la Republica Mexicana**

c) Las promociones a seis meses sin intereses con tarjeta de crédito participante (s) solo aplican en el Distrito Federal. con Bancos participantes en la promocion.

#### Cóbrese ó Devuélvase (C. O. D.)

· Esta forma de pago será válida únicamente en el D. F. y Área Metropolitana, el cliente deberá tener el pago preparado al momento que se realice la entrega (dentro de esta modalidad el pago se recibirá únicamente en efectivo)

## **Depósitos Bancarios**

- Para la comodidad de nuestros clientes Medicare trabaja con Bancomer - Banorte – HSBC bancos en los que se podrán realizar los pagos. Los depósitos que sean realizados con cheques de otros bancos quedarán salvo buen cobro y no se podrá entregar el (los) materiales hasta que se encuentre el depósito en firme en la cuenta.

## **Trasferencias Bancarias**

- Podrá también realizar transferencia bancaria, favor de solicitarnos el numero CLABE del banco de su elección.

## **Servicio de Entrega**

- El servicio de Flete en el Distrito Federal no tiene costo adicional en compras mayores a \$ 1,000.00 pesos.
- En compras menores a \$ 1,000.00 en el Distrito Federal se hará un cargo dependiendo la distancia. Consulte con su Agente de Ventas.

## **Envíos al interior de la República:**

- a) El costo del servicio se calcula por peso y empaque más un cargo adicional del seguro por el valor de la factura según lo solicite el cliente y tendrá que depositarlo junto con el costo de los productos ordenados.
- b) El tiempo de entrega será de 2 a 5 días hábiles a partir de que el proveedor de este servicio haya recibido el paquete.
- c) Los tiempos de entrega corresponden a la compañía transportista contratada: (ESTAFETA, MULTIPACK, RED PACK, DHL, TRANSPORTES GRUPO NASA, TRANSPORTES PMM, TRANSPORTES JR)
- d) Aplican restricciones en algunas poblaciones pequeñas o distantes donde el transportista solo realice entregas una vez a la semana.

## **Garantías y Devoluciones**

- La garantía varía de un producto a otro según descrita por el fabricante, siendo este el único responsable del cumplimiento de la misma.
- En Medicare no se aceptan Cambios ni devoluciones
- En caso de que la mercancía presente algún daño o defecto de fabricación el cliente podrá hacer válida su garantía en Medicare durante los primeros siete días naturales posteriores a la fecha de factura. Para lo cuál se deberán presentar empaques originales (Caja, bolsa plástica, manuales, accesorios, tarjeta de garantía, etc.)

  - a) Para este efecto los gastos de envío así como el seguro corren por cuenta y riesgo del cliente.

- b) El cliente deberá llevar el material adquirido para mantenimiento o garantía a las instalaciones de Medicare ubicados en Valle de Guadiana No.61 Mz 8 Lt 38, Col. Estrella de Oriente, Ecatepec, Edo. De México, C. P. Debiendo entregar el material en su empaque original y factura.
- c) Si el cliente desea solicitar recolección en el Distrito Federal para mantenimiento o garantía, deberá pagar los gastos que originen la recolección y envío. Consulte con su ejecutivo de ventas.
- d) Si se encuentra en Provincia deberá de enviar su material con la compañía que desee con flete pagado de ida y vuelta a nuestras instalaciones. Consulte con su ejecutivo de ventas.
- e) La garantía tiene un plazo de 90 días para realizarla en Medicare, después de esta fecha será directamente con el proveedor y solicitaremos factura de su compra que ampare el producto en garantía.
- f) La garantía no cubre la mano de obra o revisión técnica.
- g) Ver tabla de garantía limitada:

### **Facturación**

- a) Medicare solicitara copia del RFC y esta podrá ser enviada por fax o correo electrónico para elaborar factura de su compra.
- b) En el caso que los datos sean por vía telefónica y exista un error en los datos proporcionados y anotados en la factura y solicite sea cambiada la factura esta será con un cargo administrativo.
- c) Si el cliente solicita un periodo de tiempo para su factura por no contar con sus datos fiscales, se les recuerda que solo tendrán hasta el ultimo día del mes de su compra para solicitar su factura, después de esta fecha solo le será entregada el original que se elaboro por la compra y en los datos de cliente aparecerá “Venta de Mostrador” ya que todos los artículos son facturados y al no existir al termino del mes un Registro Federal de Causantes se efectuara como “Venta de Mostrador”
- d) Si el cliente no solicito su factura y esta dentro del periodo de facturación (día ultimo del mes) y desea que se le envíe a su domicilio, el servicio de flete tendrá un cargo de \$ 120.00 pesos + IVA gastos que también serán facturados y enviados en el mismo sobre.

### **Tabla de garantía limitada**

<b>Nombre del producto</b>	<b>Garantía</b>	<b>Observaciones</b>
Andadera Rollator de aluminio	6 meses	También ver componentes de plástico de hule y sus derivados
Aspiradores portátiles “vacu-aide” marca Devilbiss	1 año	También ver controles de mando, cerebros y componentes eléctricos en general

Baterías	3 meses	También ver controles de mando, cerebros y componentes eléctricos en general
Camas manuales, semieléctricas y eléctricas de panel de resortes	1 año	También ver controles de mando, cerebros y componentes eléctricos en general
Cojín terapéutico roho mosaic	6 meses	Esta garantía no cubre daños o pinchaduras ocasionados por el mal uso del producto
Cojín de hule espuma superficie de gel	3 meses	
Cojín y colchones cascarón de huevo	1 mes	
Colchón neumático roho prodigy Colchon de agua / aire. Colchón sistema presión alterna Colchón hule espuma nacional	6 meses	Esta garantía no cubre daños o pinchaduras ocasionados por el mal uso del producto
<b>Componentes de plástico, de hule y sus derivados</b>	1 mes	Se incluye regatones, puños, axileras, ruedas, tapones de hule, tapaderas, cubetas y ruedas de plástico, entre otros y todas las partes sujetas a desgaste.
Concentradores de oxígeno marca Devilbiss	3 años	También ver controles de mando, cerebros y componentes eléctricos en general. Importante hacer mantenimiento anual de su equipo para hacer valida garantías.
Concentradores de oxígeno marca NUVO	1 año	También ver controles de mando, cerebros y componentes eléctricos en general. Importante hacer mantenimiento anual de su equipo para hacer valida garantías.
<b>Controles de mando, cerebros y componentes eléctricos en general</b>	3 meses	La garantía cubre la parte (dentro del periodo de garantía) No incluye mano de obra ó revisión técnica. Tampoco incluye recolección del producto. Ver: Batería 3 meses
Elevadores hidráulicos (Grúas para pacientes)	6 meses	La garantía cubre la parte (dentro del periodo de garantía) No incluye mano de obra ó revisión técnica. Tampoco incluye recolección del producto

Manteniendo de Concentradores de Oxígeno. Devilbiss /Nuvo	1 mes	No incluye recolección del producto.
Mesa puente de alimentos	6 meses	
Nebulizadores / compresores modelo compacto, pulmamate y pulmoaide marca Devilbiss	5 años	También ver controles de mando, cerebros y componentes eléctricos en general
Scooter eléctrico de 3 y 4 ruedas	1 años	Importante ver manual pagina 38. También ver controles de mando, cerebros y componentes eléctricos en general
Sillas de ruedas eléctrica Marca: everest & jennings	1 año	También ver controles de mando, cerebros y componentes eléctricos en general
Sillas de ruedas manuales	6 meses	
Sillas de ruedas manuales de aluminio, deportivas, infantiles, y PCI	1 año	También ver componentes de plástico de hule y sus derivados
Sillas de ruedas extra anchas	1 año	También ver componentes de plástico de hule y sus derivados
Sillones reposet eléctricos de 3 posiciones	1 año	Importante ver manual pagina 38. También ver controles de mando, cerebros y componentes eléctricos en general
Todos aquellos productos, partes, componentes y/o accesorios sujetos a desgaste y/o no identificados ni mencionados en esta tabla	1 mes	

### Información Adicional

Solicitar mas informes con su agente de ventas.

Av. Valle del Guadiana No. 61 Mz 8 Lt 38, Col. Estrella de Oriente,  
Ecatepec, Edo. de México, C. P. 55237  
Teléfono Lada (55) 1562 5066 1562 5409 1562 5135 Fax 1562 5327  
Correo electrónico [info@medicare.com.mx](mailto:info@medicare.com.mx)

Fecha de elaboración de este documento el 23 de Junio de 2008