



Artículos Médicos y de Rehabilitación



Políticas, Términos y Condiciones

Los precios y las especificaciones de esta tienda virtual, están sujetas a cambio sin previo aviso debido a posibles restricciones en las importaciones y/o escasez de cualquiera de sus componentes.

Debido a la dinámica de nuestra industria, la información aquí mostrada puede contener errores u omisiones, por lo que no nos hacemos responsables por ningún daño que esto pudiera ocasionar.

Al momento de que se confirme su pedido el pago se realizara con tarjeta de crédito o débito, depósito bancario en efectivo o cheque en firme / transferencia bancaria.

Pago con tarjeta de Crédito

Solo aceptamos tarjetas de crédito y débito



a) Pagos con tarjeta de Crédito o débito solo **Distrito Federal.**

1-Por razones de seguridad todos los artículos que sean comprados con cargo a tarjeta de crédito o débito, serán entregados en el domicilio del cliente, el tarjetahabiente al recibir sus productos tendrá que mostrar identificación oficial vigente y firmar el voucher correspondiente (Solo aplica en el D. F. y área metropolitana).

2-De igual manera si el cliente adquiere el (los) productos en nuestras instalaciones Blvd. Valle de San Javier 301 Plaza las Américas numero 22 Núcleo C, Código Postal 42086, en Pachuca, Hgo., tendrá que mostrar identificación oficial y firmar el voucher correspondiente

b) Pagos con tarjeta de Crédito o débito en el **Interior de la República.**



c) Contamos con el sistema de pago Pay Pal donde el tarjetahabiente ingresa los datos directamente en la página web y el pago lo realiza directamente en <https://www.paypal.com/mx/webapps/mpp/pay-online>

d) En Medicare NUNCA solicitamos los números de tarjeta y NIP por cuestiones de protección a su economía y protección a este comercio.

e) El tiempo de entrega de los materiales adquiridos con el sistema Pay Pal se realizan después de 5 días que es el tiempo que Bancomer nos deposita a nuestra cuenta el importe de la compra adquirida, más el tiempo que tarda el transportista en entregar en su ciudad, esto es más o menos de 8 a 10 días hábiles.

f) Las promociones a seis meses sin intereses con tarjeta de crédito participante (s) solo aplican en el Distrito Federal y el sistema de pay pal. Con Bancos participantes en la promoción.

Depósitos Bancarios

· Para la comodidad de nuestros clientes Medicare trabaja con Bancomer - Banorte – Inbursa, Bancos en los que se podrán realizar los pagos. Los depósitos que sean realizados con cheques de otros bancos quedarán salvo buen cobro y no se podrá entregar el (los) materiales hasta que se encuentre el depósito en firme en la cuenta.

Trasferencias Bancarias

· Podrá también realizar transferencia bancaria, favor de solicitarnos el número CLABE del banco de su elección.

Servicio de Entrega

· El servicio de Flete en el Distrito Federal no tiene costo adicional en compras mayores a \$ 1,500.00 pesos.

· En compras menores a \$ 1,500.00 en el Distrito Federal se hará un cargo dependiendo la distancia. Consulte con su Agente de Ventas.

Envíos al interior de la República:

a) El costo del servicio se calcula por peso y empaque más un cargo adicional del seguro por el valor de la factura según lo solicite el cliente y tendrá que depositarlo junto con el costo de los productos ordenados.

b) El tiempo de entrega será de 3 a 5 días hábiles a partir de que el proveedor del transporte de este servicio haya recibido el paquete.

c) Los tiempos de entrega corresponden a la compañía transportista contratada: (ESTAFETA, MULTIPACK, TRANSPORTES GRUPO NASA, TRANSPORTES PMM, TRANSPORTES JR)

d) Aplican restricciones en algunas poblaciones pequeñas o distantes donde el transportista solo realice entregas una vez a la semana.

Garantías y Devoluciones

· La garantía varía de un producto a otro según descrita por el fabricante, siendo este el único responsable del cumplimiento de la misma.

· En Medicare no se aceptan Cambios ni devoluciones

· En caso de que la mercancía presente algún daño o defecto de fabricación el cliente podrá hacer válida su garantía en Medicare durante los primeros siete días naturales posteriores a la fecha de factura. Para lo cual deberán estar en empaques originales (Caja, bolsa plástica, manuales, accesorios, tarjeta de garantía, etc.)

a) Para este efecto los gastos de envío así como el seguro corren por cuenta y riesgo del cliente.

b) En todas las páginas de medicare.com.mx aparece la leyenda:

Esta garantía no cubre daños o pinchaduras ocasionados por el mal uso del producto.

No incluye mano de obra ó revisión técnica. Tampoco incluye recolección del producto.

c) El cliente deberá llevar el material adquirido para mantenimiento o garantía a las instalaciones de Medicare ubicados en Av. Ignacio López Rayón Mz 26 Lt 23 Casa A , Fracc Las Américas, Ecatepec, Edo. de México, C. P. 55076 Tel. (lada 55) 1562-5066 Debiendo entregar el material en su empaque original y factura.

d) Si el cliente desea solicitar recolección en el Distrito Federal para mantenimiento o garantía, deberá pagar los gastos que originen la recolección y envío. Consulte con su ejecutivo de ventas.

e) Si se encuentra en Provincia deberá de enviar su material con la compañía que desee con flete pagado de ida y vuelta a nuestras instalaciones. Consulte con su ejecutivo de ventas.

f) La garantía tiene un plazo de 90 días para realizarla en Medicare, después de esta fecha será directamente con el proveedor y solicitaremos factura de su compra que ampare el producto en garantía.

g) La garantía no cubre la mano de obra o revisión técnica.

h) Ver tabla de garantía limitada:

Facturación

a) Medicare solicitara copia del RFC y esta podrá ser enviada por correo electrónico factura@medicare.com.mx para elaborar factura de su compra.

b) Si el cliente solicita un periodo de tiempo para su factura por no contar con sus datos fiscales, se les recuerda que solo tendrán hasta el último día del mes de su compra para solicitar su factura, después de esta fecha solo le será entregada el original que se elaboró por la compra y en los datos de cliente aparecerá "Venta de Mostrador" ya que todos los artículos son facturados y al no existir al termino del mes un Registro Federal de Causantes se efectuara como "Venta de Mostrador"

c) Se solicitara un correo electrónico para el envío de su factura, estará le llegar en un periodo no mayor de 2 días hábiles.

Tabla de garantía limitada

Nombre del producto	Garantía por desperfectos de fabricación	Observaciones
Andadera cualquier modelo	6 meses	También ver componentes de plástico de hule y sus derivados
Aspiradores portátiles marca 1- Devilbiss 2- DRIVE 3- IUMED	1 año	También ver controles de mando, cerebros y componentes eléctricos en general
Baterías para 1- Scooters 2- Sillas eléctricas	3 meses	También ver controles de mando, cerebros y componentes eléctricos en general
1- Camas manuales 2- semi eléctricas 3- Eléctricas	1 año	También ver controles de mando, cerebros y componentes eléctricos en general
Cojín terapéutico Roho mosaic	6 meses	Esta garantía no cubre daños o pinchaduras ocasionados por el mal uso del producto
Cojín de hule espuma superficie de gel	3 meses	Esta garantía no cubre daños o pinchaduras ocasionados por el mal uso del producto

Cojín y colchones cascarón de huevo	1 mes	Esta garantía no cubre daños o pinchaduras ocasionados por el mal uso del producto
1- Colchón neumático Roho Prodigy	6 meses	Esta garantía no cubre daños o pinchaduras ocasionados por el mal uso del producto
Componentes de plástico, de hule y sus derivados	1 mes	Se incluye regatones, puños, axileras, ruedas, tapones de hule, tapaderas, cubetas y ruedas de plástico, entre otros y todas las partes sujetas a desgaste.
Concentradores de oxígeno marca Devilbiss	1 años	También ver controles de mando, cerebros y componentes eléctricos en general. Importante hacer mantenimiento anual de su equipo para hacer válida garantías.
Concentradores de oxígeno marca NUVO	1 año	También ver controles de mando, cerebros y componentes eléctricos en general. Importante hacer mantenimiento anual de su equipo para hacer válida garantías.
Controles de mando, cerebros y componentes eléctricos en general	3 meses	La garantía cubre la parte (dentro del periodo de garantía) No incluye mano de obra ó revisión técnica. Tampoco incluye recolección del producto. Ver: Batería 3 meses

Elevadores hidráulicos (Grúas para pacientes)	6 meses	La garantía cubre la parte (dentro del periodo de garantía) No incluye mano de obra ó revisión técnica. Tampoco incluye recolección del producto
Mantenimiento de Concentradores de Oxígeno. Devilbiss /Nuvo	1 mes	No incluye recolección del producto.
Mesa puente de alimentos	3 meses	
Nebulizadores / compresores marca Devilbiss	1 año	También ver controles de mando, cerebros y componentes eléctricos en general
Scooter eléctrico de 3 y 4 ruedas	1 año	Importante ver manual También ver controles de mando, cerebros y componentes eléctricos en general
Sillas de ruedas eléctricas	1 año	También ver controles de mando, cerebros y componentes eléctricos en general
Sillas de ruedas manuales	6 meses	Modelos económica, Thunder, Reactiv
Sillas de ruedas manuales de aluminio, deportivas, infantiles, y PCI	1 año	También ver componentes de plástico de hule y sus derivados
Sillas de ruedas extra anchas	1 año	También ver componentes de plástico de hule y sus derivados
Sillones reposet eléctricos de 3 posiciones	1 año	Importante ver manual También ver controles de mando, cerebros y

		componentes eléctricos en general
1- Colchón de agua / aire 2- Colchón sistema presión alterna 3- Colchón hule espuma nacional	3 meses	Esta garantía no cubre daños o pinchaduras ocasionados por el mal uso del producto
Todos aquellos productos, partes, componentes y/o accesorios sujetos a desgaste y/o no identificados ni mencionados en esta tabla	1 mes	

Información Adicional

Solicitar más informes con su agente de ventas.

Si desea sugerir algo de la página web, tabla de garantía y/o servicio favor de comunicarse al correo info@medicare.com.mx

En la ciudad de Pachuca, Hgo.

Bld. Valle de San Javier 301 Plaza las Américas numero 22 Núcleo "C",
C. P. 42086

Tel. 771 1387 189

En la ciudad de México

Teléfono Lada (55) 1562 5066 1562 5409 1562 5135 1562 5327
Correo electrónico info@medicare.com.mx

Fecha de elaboración de este documento el 23 de Junio de 2008.

Última modificación Diciembre de 2015.